

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ



tel. 737 408 249

E-shop: detsky-textil.info

kojeneckytextil@seznam.cz

- 1) Zboží můžete vrátit do 14dnů od převzetí
- 2) Zboží musí být nepoužité, nenošené, nepoškozené, nejlépe v původním obalu
- 3) Při výměně zboží NEÚČTUJEME poštovné
- 4) Do tabulky níže uveďte vrácené položky

č. objednávky nebo č. faktury	
Jméno a příjmení	
Telefon	
č. Vašeho účtu :	
Datum	

VRÁCENÉ POLOŽKY						
množství	kod zboží	název zboží	cena	vyměnit	vrátit	poznámka

- 5) Pokud si přejete výměnu zboží, uveďte nové položky, které požadujete v níže uvedené tabulce nebo si v našem e-shopu vytvořte novou objednávku, do poznámky v závěru uveďte výměna a my Vám odečteme vrácené položky a zašleme Úpravu objednávky k odsouhlasení

VÝMĚNA NÁHRADNÍ POLOŽKY						
množství	kod zboží	název zboží	cena	vyměnit	vrátit	poznámka

- 6) Zboží, které chcete vrátit, zašlete na níže uvedenou adresu (stačí obyčejně např. Českou poštou, Zásilkovnou apod.)
- 7) Jakmile zboží obdržíme, potvrdíme Vám e-mailem, že vrácené zboží jsme převzali
- 8) Následně Vám bude vystaven doklad, na základě kterého Vám budou vráceny peníze v případě, že nemáte zájem o výměnu

ADRESA pro zaslání zboží: E-shop: detsky-textil.info
Henslová Hana
Pražská 199, 569 02 Březová nad Svitavou
tel. 737 408 249